

Finbite personas datu apstrādes principi

Vispārējie nosacījumi

Finbite OÜ (turpmāk: Finbite) personas datu apstrādes principi (turpmāk: principi) nosaka veidus un pamatprincipus, kā Finbite apstrādā Tavus personas datus.

Finbite ietilpst Omniva koncernā un ir AS Eesti Post meitasuzņēmums. Koncernā ietilpst arī AS Eesti Post, Omniva LT UAB Lietuvā un Omniva SIA Latvijā kā meitasuzņēmumi. Koncernā ietilpst arī saistītais uzņēmums Post11 OÜ

Saskaņā ar šiem principiem personas dati ir jebkāda informācija, uz kuras pamata persona ir tieši vai netieši identificēta vai viņu ir iespējams identificēt.

Saskaņā ar šiem principiem apstrāde ir jebkāda darbība, kuru Finbite veic ar personas datiem, atsevišķi vai kā kopumu, manuāli, automatizēti vai citā veidā, piemēram, vākšana, grozīšana, lietošana, organizēšana, uzglabāšana, pārsūtīšana, dzēšana, iznīcināšana utt.

Datu aizsardzību regulējošo tiesību aktu ietvaros Finbite nodrošina personas datu konfidencialitāti un veic atbilstošos tehniskos un organizatoriskos pasākumus, lai aizsargātu personas datus pret neatļautu piekļuvi, nelikumīgu apstrādi vai publiskošanu, nejaušu nozaudēšanu, grozīšanu, vai iznīcināšanu.

Finbite kontaktinformācija

Personas datu apstrādātājs ir Finbite OÜ

Reģistrācijas numurs: 16077631

Adrese kontaktiem: Peterburi tee 2F, Tallina 11415

Kontakttālrunis: +372 664 3311

E-pasta adrese saziņai: info@finbite.eu

Datu aizsardzības inspektors

Datu aizsardzības eksperts palīdz Finbite nodrošināt personas datu aizsardzības atbilstību prasībām. Datu aizsardzības eksperts ir kontaktpersona, ja Tev ir pieprasījumi un/vai jautājumi saistībā ar personas datu aizsardzību un personas datu apstādi Finbite.



Finbite datu aizsardzības eksperta kontaktinformācija ir šāda:

OÜ Finbite datu aizsardzības eksperts

Peterburi tee 2F, 11415 Tallina

E-pasts: info@finbite.eu

Personas datu apstrādes mērķi un juridiskais pamats

Finbite sniedzamie pakalpojumi ir paredzēti juridiskām personām. Sniedzamo pakalpojumu ietvaros Finbite apstrādā savu biznesa klientu nosūtītos personas datus pārsvarā biznesa klientiem sniedzamā pakalpojuma ietvaros. Finbite veiktā personas datu apstrāde pārsvarā notiek mērķiem, kas izriet no ar biznesa klientiem norunātajiem nosacījumiem, savas tiesiskās intereses vai likuma izrietošajām saistībām.

Sniedzot pakalpojumu saviem biznesa klientiem, Finbite ir uzskatāms par pilnvaroto apstrādātāju. Rīkojoties kā pilnvarotais apstrādātājs, Finbite personas datu apstrādē vadās no savu biznesa klientu jeb datu pārziņu sniegtajiem norādījumiem vai prasībām, kas izriet no atbilstošajiem tiesību aktiem. Šādā gadījumā par informācijas par personas datu apstrādi publiskošanu atbild atbildīgā persona un, lai saņemtu papildinformāciju, Tev ir jāvērsas pie datu pārziņa.

Attiecībā uz pakalpojuma sniegšanas gaitā savāktajiem personas datiem Finbite var uz tiesiskas intereses pamata apstrādāt personas datus, lai:

- atklātu drošības pārkāpumus un novērstu ļaunprātīgus incidentus, ar kuriem var saistīties personas datu nelikumīga apstrāde;
- aizsargātu savu klientu un Finbite kā uzņēmuma, kā arī tā darbinieku intereses;
- papildinātu, attīstītu, veiktu apkopi un testētu Finbite lietotnes, tehniskās sistēmas un informāciju tehnoloģiju infrastruktūru.

Kā datu pārziņis Finbite personas datus vāc pārsvarā tieši no Tevis, kā arī apstrādā šos personas datus uz tiesiskas intereses pamata šādiem mērķiem:

- klientu servisa piedāvājumi un klienta pieprasījumu izskatīšana;
- aptauju veikšana, lai saņemtu atgriezenisko saiti no klientiem un saņemtais atgriezeniskās saites analīze;
- pakalpojumu un servisa kvalitātes uzlabošana uz saņemtais atgriezeniskās saites pamata.

Dažos gadījumos Finbite var prasīt Tavu piekrišanu personas datu apstrādei. Piekrišana satur informāciju par šo konkrēto apstrādi. Tev vienmēr ir tiesības atsaukt savu piekrišanu.

Lai pildītu no tiesību aktiem izrietošās saistības, Finbite var apstrādāt Tavus personas datus, lai atbildētu, piemēram, tiesībsargājošo orgānu pieprasījumiem.

Personas datu veidi

Kā datu pārzinis Finbite var apstrādāt šādus personas datu veidus:

- personas dati, piem., vārds, amata nosaukums, amats; o
- kontaktinformācija, piem., tālruna numurs, e-pasta adrese;
- no likuma izrietošas saistības pildīšanas laikā saņemti dati, piem., dati, kas ir saņemti vai izriet no izmeklējošo orgānu pieprasījumiem;
- saziņas dati, piem., skaņas ieraksti, kas tiek vākti tad, kad Tu sazinies ar Finbite pa tālruni. Arī citi dati, kas tiek vākti, izmantojot e-pastu, ziņas un citus saziņas kanālus, piem., ja apmeklē Finbite mājaslapu;
- dati par apmierinātību, piem., apmierinātība ar Finbite piedāvātajiem pakalpojumiem.

Klienta tiesības

Izrietot no datu aizsardzību regulējošajiem tiesību aktiem tev ir šādas tiesības:

- pieteikt savu datu labošanu, ja tie ir nepietiekami, nepilnīgi vai nepareizi; o iebilst savu personas datu apstrādei, ja personas datu lietošana balstās uz tiesiskās intereses;
- pieteikt savu personas datu dzēšanu. Dzēšanas pieteikuma nosūtīšana nenožīmē, ka dati noteikti tiks dzēsti. Piemēram, Finbite nedzēs Tavus personas datus, ja Finbite ir no likuma izrietošs pienākums saglabāt datus. Finbite arī nedzēs datus, ja personas datu glabāšanas mērķis ir Finbite juridisko prasījumu sastādīšana, iesniegšana vai aizsargāšana, kā arī sūdzību izskatīšana;
- ierobežot savu personas datu apstrādi;;
- saņemt informāciju par to, vai Finbite apstrādā personas datus, kā arī, ja apstrādā, saņemt piekļuvi šiem datiem;
- saņemt savus datus, kurus esi pats iesniedzis un kuri tiek apstrādāti uz piekrišanas pamata vai līguma izpildei rakstiski vai vispārlietojamā elektroniskā formā, un, ja tas ir tehniski iespējams, nosūtīt šos datus citam pakalpojuma sniedzējam (datu pārnesamība);
- atsaukt savu piekrišanu savu personas datu apstrādei;
- pieteikt, lai attiecībā uz Tevi netiktu pieņemts lēmums, kas balstās tikai uz automatizētu lēmuma pieņemšanu, tostarp profila analīzi, ja tas izraisa uz Tevi attiecināmas tiesiskās sekas vai Tevi būtiski ietekmē. Par automatizētu lēmumu pieņemšanu Finbite klientus informē iepriekš;
- iesniegt sūdzības par personas datu lietošanu Datu aizsardzības inspekcijai (interneta vietne www.aki.ee), ja uzskati, ka Tavu datu apstrāde aizskar Tavas tiesības un intereses, vadoties no datu aizsardzību regulējošajiem tiesību aktiem.

Par vēlmi īstenot savas tiesības vari informēt Finbite, izmantojot principos norādīto kontaktinformāciju.

Personas datu pieņēmēji

Sniedzot pakalpojumu, Finbite var izmantot citas personas jeb partnerus. Ja mūsu partneriem pakalpojuma sniegšanas laikā rodas nepieciešamība apstrādāt personas datus, darām visu iespējamo, lai personas datu apstrāde būtu tiesiska un droša. Finbite nodrošina, ka ar partneriem tiek noslēgti atbilstoši datu apstrādes līgumi un tiek piemēroti atbilstoši pasākumi, kas nodrošina Tavu datu drošu apstrādi un Tavu tiesību aizsardzību.

Apstrādājot personas datus, Finbite var dalīties ar personas datiem arī ar iestādēm un uzraudzības iestādēm, kas personas datus apstrādā kā datu pārziņi.

Sīkdatņu izmantošana

Kad Tu apmeklē Finbite interneta vietni, Finbite izmanto sīkdatnes. Sīkdatnes ir nelielas teksta datnes no burtiem un cipariem, kas interneta vietnes apmeklēšanas laikā tiek lejupielādētas un saglabātas Tavā datorā vai citā iekārtā (piemēram, tālrunī). Galvenokārt Finbite izmanto sīkdatnes tādēļ, lai nodrošinātu interneta vietņu tehnisku darbību un ērtu lietošanu. Konkrētu sīkdatņu izmantošanai prasām Tavu piekrišanu.

Izmantotās sīkdatnes ir uzskaitītas noteikumos, kas atrodas adresē www.finbite.eu.

Datu nosūtīšana

Finbite apstrādā, t. sk. saglabā personas datus valstīs, kas atrodas Eiropas Savienībā vai Eiropas Ekonomiskajā zonā. Finbite nenosūta datus uz trešajām valstīm, kurās nav Eiropas Savienības standartiem atbilstošu analoģu personas datu aizsardzības likumu. Ja personas datu nosūtīšana uz trešo valsti ir neizbēgama, Finbite izmanto atbilstošus pasākumus, lai personas datu apstrāde būtu tiesiska. Atbilstoši pasākumi ir, piemēram:

- spēkā esošs līgums, kas satur Eiropas Savienības izstrādātus līguma tipveida noteikumus vai apstiprinātus darbības norādījumus un citu, kas atbilst Eiropas Savienības Vispārīgajai datu aizsardzības regulai;
- personas datu pieņēmēja atrašanās valstī ir pietiekams datu aizsardzības līmenis atbilstoši Eiropas Komisijas gaidām.

Personas datu apstrādes termiņi

Finbite uzglabā personas datus tikmēr, kamēr tas ir nepieciešams personas datu apstrādes mērķu sasniegšanai. Tas nozīmē, ka personas datu apstrādes uzglabāšanas termiņi variē atkarībā no šo datu vākšanas mērķiem. Iestājoties uzglabāšanas termiņam, Finbite dzēš vai anonimizē personas datus.



Principu spēkā esamība un grozījumi

Finbite atjaunina principus, ja tas ir nepieciešams, lai nodrošinātu principu atbilstību un aktualitāti. Piemēram, ja pievienojam jaunus personas datu apstrādes mērķus vai tiek vākti jauni personas dati. Klientu datu apstrādes principu spēkā esošā versija ir pieejama Finbite mājaslapā www.finbite.eu.